

**INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV  
PRE DOTKNUTÉ OSOBY – SOCIÁLNE SIETE A COOKIES**

podľa čl. 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) v spojení s § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej ako „zákon č. 18/2018 Z. z.“)  
(ďalej ako „Informácie“)

**I. Prevádzkovateľ – totožnosť a kontaktné údaje:**

Prevádzkovateľ: MEDANTE Clinic, s.r.o.  
sídlo: Podpriehradná 3A, 821 07 Bratislava, IČO: 47 187 743

V prípade otázok vo veci osobných údajov a GDPR nás môžete kontaktovať na vyššie uvedenej adrese, alebo na e-mailovej adrese: [gdpr@medante.sk](mailto:gdpr@medante.sk)

**Kontakt na zodpovednú osobu:**

[gdpr@medante.sk](mailto:gdpr@medante.sk)

**II. Kategórie dotknutých osobných údajov**

Užívateľské meno na sociálnej sieti, cookies a iné online identifikátory, príspevky a iná interakcia užívateľa na fanpage prevádzkovateľa, iné osobné údaje, ktoré budú odovzdané užívateľom v súvislosti s používaním profilov/fanpage prevádzkovateľa na sociálnych sieťach.

Osobné údaje sú získané priamo od dotknutej osoby.

**III. Dotknuté osoby, účely spracúvania údajov, právne základy a doba spracúvania**

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje zákonným spôsobom pre nasledujúce účely:

| Dotknuté osoby                                                                                                                      | Účel                                                                                              | Právny základ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Doba spracúvania |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Návštevníci siete internet, ktorí navštívia fanúšikovskú stránku prevádzkovateľa na Facebooku, Instagrame, Linkedine alebo Youtube. | Spravovanie fan page na rôznych sociálnych sieťach a prípadne spracúvanie štatistik návštevnosti. | Článok 6, ods. 1. písmeno f) GDPR<br>oprávnený záujem - Oprávneným záujmom je:<br>Vytvorenie oficiálneho profilu prevádzkovateľa na príslušnej sociálnej sieti (tzv. fanpage).<br>Oprávneným záujmom je propagácia (priamy i nepriamy marketing) a ponuka služieb na sociálnych sieťach, komunikácia s užívateľmi, organizovanie súťaží a sprievodných aktivít prostredníctvom sociálnych sietí, poskytovanie informácií širšej verejnosti. | 2 roky           |

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Osoby, ktoré navštívia webové sídlo.                                                                                                | Optimalizácia webového sídla pomocou cookies.                                                                                                                   | Článok 6, ods. 1. písmeno f) GDPR oprávnený záujem - Oprávneným záujmom je:<br>Optimalizácia webového sídla pre návštevníkov web sídla, aby bola proklientska.<br><br>A Článok 6, ods. 1. písmeno a) GDPR súhlas dotknutej osoby s niektorými cookies. Súhlas je udelený slobodne a dobrovoľne prostredníctvom lišty (banneru) cookies.         | Podľa druhu cookies.                                       |
| Návštevníci siete internet, ktorí navštívia fanúšikovskú stránku prevádzkovateľa na Facebooku, Instagrame, Linkedine alebo Youtube. | Vybavovanie uplatnených práv dotknutých osôb podľa nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. | Článok 6, ods. 1 c) Nariadenia GDPR. Osobitný predpis – zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenie GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov.                    | 3 roky nasledujúce po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená |
| Návštevníci siete internet, ktorí navštívia fanúšikovskú stránku prevádzkovateľa na Facebooku, Instagrame, Linkedine alebo Youtube. | Právna agenda - vedenie súdnych, správnych, trestných a iných konaní.                                                                                           | Článok 6, ods. 1 c) Nariadenia GDPR. Osobitný predpis – napr. zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 161/2015 Z. z. Civilný mimosporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok, a pod. - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z vyššie uvedených právnych predpisov. | 10 rokov po skončení konania                               |

#### IV. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov

Prevádzkovateľ poskytuje Vaše osobné údaje iba v nevyhnutnom rozsahu a výlučne príjemcom na základe právnych predpisov (orgány verejnej moci – napr. súdy, priestupkové orgány, Úrad na ochranu osobných údajov SR, alebo na základe zmluvy osobám - sprostredkovateľom, ktoré pre prevádzkovateľa a na základe jeho pokynov spracúvajú osobné údaje a to:

- Vivantina, s.r.o. (správa online kampaní)
- Imrich Šikora – DUX (IT správa)
- META Platforms, Inc. vrátane nástroja Facebook Pixel
- Google LLC a nástroje ako Google Tag manager a Adwords
- LinkedIn Corporation
- Blume Software, s.r.o.

#### V. Odovzdávanie osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii

Prenos osobných údajov sa zo strany prevádzkovateľa uskutočňuje do Spojeného kráľovstva v rámci využívania nástroja CookieYes Limited.

## **VI. Aké máte práva**

### **Právo na prístup k osobným údajom**

Dotknutá osoba má právo požiadať o informácie o tom, aké osobné údaje o nej prevádzkovateľ uchováva a požadovať vyhotovenie kópie. Ak dotknutá osoba požiada o kópiu elektronickými prostriedkami, informácie jej budú poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadala o iný spôsob.

### **Právo na opravu osobných údajov**

Prevádzkovateľ prijíma opatrenia, aby zabezpečil presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií. Ak si dotknutá osoba myslí, že údaje, ktorými prevádzkovateľ disponuje sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, môže žiadať, aby sa tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

### **Právo na vymazanie osobných údajov**

Dotknutá osoba má právo požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré o nej prevádzkovateľ získal, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Jej právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Je možné, že z dôvodu určitých právnych a regulačných povinností nebude možné tejto žiadosti vyhovieť.

### **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**

V prípadoch určených predpismi má dotknutá osoba právo požiadať, aby sa spracúvanie jej osobných údajov obmedzilo. Napríklad do overenia správnosti osobných údajov, alebo v prípade nezákonného spracúvania týchto údajov, ak namiesto vymazania údajov dotknutá osoba požiada o ich obmedzenie.

### **Právo na prenosnosť osobných údajov**

Dotknutá osoba má právo požiadať o prenosnosť osobných údajov, v prípade ak sú údaje spracúvané na základe súhlasu a automatizovanými prostriedkami. Má právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich k inému prevádzkovateľovi.

### **Právo namietat'**

Dotknutá osoba má právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré je založené na legitímnych oprávnených záujmoch prevádzkovateľa. V prípade, ak prevádzkovateľ nepredloží presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie, nebude ďalej spracúvať osobné údaje dotknutej osoby.

### **Právo odvolať súhlas**

V prípadoch, ak sú osobné údaje dotknutej osoby spracúvané na základe súhlasu, má dotknutá osoba právo súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas je možné odvolať nasledovne:

- a) písomne na adrese prevádzkovateľa,
- b) emailom na adrese [gdpr@medante.sk](mailto:gdpr@medante.sk)

Prevádzkovateľ informoval dotknutú osobu so spracúvaním jej osobných údajov aj o tom, že dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním jej osobných údajov (ak je právnym základom spracúvania súhlas) a informoval ju zároveň o spôsobe uplatnenia tohto práva.

### **Právo podať sťažnosť**

V prípade, ak dotknutá osoba chce podať sťažnosť na spôsob, akým sú jej osobné údaje spracúvané, vrátane vyššie uvedených práv, môže sa obrátiť na prevádzkovateľa. Všetky podnety a sťažnosti budú preverené. Ak

nebude spokojná s odpoveďou prevádzkovateľa, môže sa obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, <https://dataprotection.gov.sk>

V prípade spracúvania osobných údajov na účel kde právny základ je zmluva s dotknutou osobou, je poskytnutie osobných údajov a ich spracúvanie prevádzkovateľom nevyhnutné na plnenie zmluvy (v prípade, pokiaľ by dotknutá osoba osobné údaje neposkytla, prevádzkovateľ by nebol schopný plniť zmluvu).

V prípade spracúvania osobných údajov na účel kde právnym základom je zákonná povinnosť je spracúvanie osobných údajov o dotknutej osobe prevádzkovateľom nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

#### **VII. Z akých zdrojov osobné údaje získavame?**

Osobné údaje sú získané priamo od dotknutej osoby.

#### **VIII. Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania (vrátane informácií o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu)**

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované rozhodovanie alebo profilovanie dotknutých osôb na uvedené účely spracúvania.

Žiadosť o výkon práv dotknutej osoby sa vybavuje bezodplatne.