

## INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE DOTKNUTÉ OSOBY – EVIDENCIA KONTAKTOV

podľa čl. 13 a čl. 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) v spojení s § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej ako „zákon č. 18/2018 Z. z.“)  
(ďalej ako „Informácie“)

### I. Prevádzkovateľ – totožnosť a kontaktné údaje:

Prevádzkovateľ: MEDANTE Clinic, s.r.o.  
sídlo: Podpriehradná 3A, 821 07 Bratislava, IČO: 47 187 743

V prípade otázok vo veci osobných údajov a GDPR nás môžete kontaktovať na vyššie uvedenej adrese, alebo na e-mailovej adrese: [gdpr@medante.sk](mailto:gdpr@medante.sk)

### Kontakt na zodpovednú osobu:

[gdpr@medante.sk](mailto:gdpr@medante.sk)

### II. Kategórie dotknutých osobných údajov

Identifikačné údaje, ktorými sa rozumie najmä meno, priezvisko, titul, funkcia, kontaktné údaje, ktorými sa rozumie najmä kontaktná adresa, telefónne číslo, faxové číslo a e-mailová adresa.

### III. Dotknuté osoby, účely spracúvania údajov, právne základy a doba spracúvania

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje zákonným spôsobom pre nasledujúce účely:

Dotknuté osoby	Účel	Právny základ	Doba spracúvania
Kontaktné osoby dodávateľov - zamestnanci, štatutári a pod., klientov.	Evidencia kontaktov na dodávateľov a klientov (ich kontaktné osoby).	Článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM - v prípade, ak je zmluva uzatvorená s právnickou osobou. Oprávneným záujmom je: uzatvorenie obchodných zmlúv medzi dvomi právnickými osobami, kedy druhá strana poskytuje prevádzkovateľovi osobné údaje dotknutých osôb na účely napr. zabezpečenia plnenia zmluvy, dodania kontaktnej osoby.	Počas odberania služieb.
Kontaktné osoby dodávateľov - zamestnanci, štatutári a pod., klientov.	Vybavovanie uplatnených práv dotknutých osôb podľa nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.	Článok 6, ods. 1 c) Nariadenia GDPR. Osobitný predpis – zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenie GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov.	3 roky nasledujúce po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená
Kontaktné osoby dodávateľov - zamestnanci, štatutári a pod., klientov.	Právna agenda - vedenie súdnych, správnych, trestných a iných konaní.	Článok 6, ods. 1 c) Nariadenia GDPR. Osobitný predpis – napr. zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 161/2015 Z. z. Civilný mimosporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok, a pod. - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z vyššie uvedených právnych predpisov.	10 rokov po skončení konania

#### **IV. Prijemcovia alebo kategórie prijemcov osobných údajov**

Prevádzkovateľ poskytuje Vaše osobné údaje iba v nevyhnutnom rozsahu a výlučne príjemcom na základe právnych predpisov (orgány verejnej moci – napr. Úrad na ochranu osobných údajov SR, súdy) alebo na základe zmluvy osobám - sprostredkovateľom, ktoré pre prevádzkovateľa a na základe jeho pokynov spracúvajú osobné údaje a to:

- Imrich Šikora – DUX (IT správca ERP).
- STORMWARE s.r.o. (účtovný systém)
- Daktela s.r.o. (CRM, telefonický a tiketový systém)
- Blume Software s.r.o. (IT vývoj a správa)
- Sendinblue (Brevo - CRM systém)
- Specify s.r.o. (IT vývoj a správa)

#### **V. Odovzdávanie osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii**

Prenos osobných údajov sa zo strany prevádzkovateľa neuskutočňuje.

#### **VI. Aké máte práva**

**Právo na prístup k osobným údajom**

Dotknutá osoba má právo požiadať o informácie o tom, aké osobné údaje o nej prevádzkovateľ uchováva a požadovať vyhotovenie kópie. Ak dotknutá osoba požiada o kópiu elektronickými prostriedkami, informácie jej budú poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadala o iný spôsob.

**Právo na opravu osobných údajov**

Prevádzkovateľ prijíma opatrenia, aby zabezpečil presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií. Ak si dotknutá osoba myslí, že údaje, ktorými prevádzkovateľ disponuje sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, môže žiadať, aby sa tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

**Právo na vymazanie osobných údajov**

Dotknutá osoba má právo požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré o nej prevádzkovateľ získal, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Jej právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Je možné, že z dôvodu určitých právnych a regulačných povinností nebude možné tejto žiadosti vyhovieť.

**Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**

V prípadoch určených predpismi má dotknutá osoba právo požiadať, aby sa spracúvanie jej osobných údajov obmedzilo. Napríklad do overenia správnosti osobných údajov, alebo v prípade nezákonného spracúvania týchto údajov, ak namiesto vymazania údajov dotknutá osoba požiada o ich obmedzenie.

**Právo na prenosnosť osobných údajov**

Dotknutá osoba má právo požiadať o prenosnosť osobných údajov, v prípade ak sú údaje spracúvané na základe súhlasu a automatizovanými prostriedkami. Má právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich k inému prevádzkovateľovi.

### Právo namietať

Dotknutá osoba má právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré je založené na legitímnych oprávnených záujmoch prevádzkovateľa. V prípade, ak prevádzkovateľ nepredloží presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie, nebude ďalej spracúvať osobné údaje dotknutej osoby.

### Právo odvolať súhlas

V prípadoch, ak sú osobné údaje dotknutej osoby spracúvané na základe súhlasu, má dotknutá osoba právo súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas je možné odvolať nasledovne:

- a) písomne na adrese prevádzkovateľa,
- b) emailom na adrese [gdpr@medante.sk](mailto:gdpr@medante.sk)

Prevádzkovateľ informoval dotknutú osobu so spracúvaním jej osobných údajov aj o tom, že dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním jej osobných údajov (ak je právnym základom spracúvania súhlas) a informoval ju zároveň o spôsobe uplatnenia tohto práva.

### Právo podať sťažnosť

V prípade, ak dotknutá osoba chce podať sťažnosť na spôsob, akým sú jej osobné údaje spracúvané, vrátane vyššie uvedených práv, môže sa obrátiť na prevádzkovateľa. Všetky podnety a sťažnosti budú preverené. Ak nebude spokojná s odpoveďou prevádzkovateľa, môže sa obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, <https://dataprotection.gov.sk>.

V prípade spracúvania osobných údajov na účel kde právny základ je zmluva s dotknutou osobou, je poskytnutie osobných údajov a ich spracúvanie prevádzkovateľom nevyhnutné na plnenie zmluvy (v prípade, pokiaľ by dotknutá osoba osobné údaje neposkytla, prevádzkovateľ by nebol schopný plniť zmluvu).

V prípade spracúvania osobných údajov na účel kde právnym základom je zákonná povinnosť je spracúvanie osobných údajov o dotknutej osobe prevádzkovateľom nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

### **VII. Z akých zdrojov osobné údaje získavame?**

Osobné údaje sú získané od zmluvnej strany – iného prevádzkovateľa alebo od zamestnávateľa dotknutej osoby resp. od spoločnosti, v ktorej pôsobí dotknutá osoba ako štatutár alebo dotknutá osoba vykonáva pre danú spoločnosť poskytovanie služieb na základe osobitného zmluvného vzťahu.

### **VIII. Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania (vrátane informácií o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu)**

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované rozhodovanie alebo profilovanie dotknutých osôb na uvedené účely spracúvania.

Žiadosť o výkon práv dotknutej osoby sa vybavuje bezodplatne.