

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

PRE DOTKNUTÉ OSOBY – KLIENTOV V OBLASTI SLUŽIEB MIMO ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

podľa čl. 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) v spojení s § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej ako „zákon č. 18/2018 Z. z.“)
(ďalej ako „Informácie“)

I. Prevádzkovateľ – totožnosť a kontaktné údaje:

Prevádzkovateľ: MEDANTE Clinic, s.r.o.
sídlo: Podpriehradná 3A, 821 07 Bratislava, IČO: 47 187 743

V prípade otázok vo veci osobných údajov a GDPR nás môžete kontaktovať na vyššie uvedenej adrese, alebo na e-mailovej adrese: gdpr@medante.sk

Kontakt na zodpovednú osobu:

gdpr@medante.sk

II. Účely spracúvania údajov, právne základy

Vaše osobné údaje spracúvame bez Vášho súhlasu len v prípadoch, kedy nám platné právne predpisy takéto spracúvanie povoľujú.

Osobné údaje, ktoré nám poskytujete na základe zmluvy, osobitného predpisu alebo na základe oprávneného záujmu, nám musíte poskytnúť, v opačnom prípade Vám naše služby nemôžeme poskytnúť.

Bez Vášho súhlasu spracúvame Vaše osobné údaje len v týchto prípadoch a na základe týchto právnych základov:

1. Poskytovanie služieb - ďalších služieb mimo zdravotnej starostlivosti - webináre, školenia.
2. Kontaktný formulár na web sídla www.medante.sk, tiež chat a Messenger na sociálnej sieti - na základe predzmluvných a zmluvných vzťahov.
3. Evidencia kontaktov na dodávateľov a klientov (najmä na kontaktné osoby v prípade maloletých klientov).
4. Súťaže na sociálnych sieťach - ich priebeh, vyhodnotenie a vyhlásenie výsledkov, ak sa klient do súťaže zapojí.
5. Zasielanie newslettera klientom.
6. Dotazník spokojnosti.
7. Spracovanie účtovných dokladov.
8. Správa registratúry, evidencia pošty.
9. Vybavovanie uplatnených práv dotknutých osôb podľa nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
10. Kamerový systém - monitorovanie priestoru kamerami za účelom ochrany majetku prevádzkovateľa a spracúvaných osobných údajov.
11. Logovanie.
12. Právna agenda - súdne spory, správne konania, iné konania (napr. občianske, trestné).

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať aj na základe Vášho súhlasu, o ktorý Vás môžeme požiadať. Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné, tzn. je na Vašom rozhodnutí, či nám osobné údaje poskytnete alebo nie. Ak nám súhlas udelíte, môžete ho následne kedykoľvek odvolať.

Právo odvolať súhlas

V prípadoch, ak sú osobné údaje dotknutej osoby spracúvané na základe súhlasu, má dotknutá osoba právo súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas je možné odvolať nasledovne:

- a) písomne na adrese prevádzkovateľa,
- b) emailom na adrese gdpr@medante.sk

Prevádzkovateľ informoval dotknutú osobu so spracúvaním jej osobných údajov aj o tom, že dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním jej osobných údajov (ak je právnym základom spracúvania súhlas) a informoval ju zároveň o spôsobe uplatnenia tohto práva.

Právo podať sťažnosť

V prípade, ak dotknutá osoba chce podať sťažnosť na spôsob, akým sú jej osobné údaje spracúvané, vrátane vyššie uvedených práv, môže sa obrátiť na prevádzkovateľa. Všetky podnety a sťažnosti budú preverené. Ak nebude spokojná s odpoveďou prevádzkovateľa, môže sa obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, <https://dataprotection.gov.sk>

V prípade spracúvania osobných údajov na účel kde právny základ je zmluva s dotknutou osobou, je poskytnutie osobných údajov a ich spracúvanie prevádzkovateľom nevyhnutné na plnenie zmluvy (v prípade, pokiaľ by dotknutá osoba osobné údaje neposkytla, prevádzkovateľ by nebol schopný plniť zmluvu).

V prípade spracúvania osobných údajov na účel kde právnym základom je zákonná povinnosť je spracúvanie osobných údajov o dotknutej osobe prevádzkovateľom nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

IX. Z akých zdrojov osobné údaje získavame?

Osobné údaje sú získané priamo od dotknutej osoby.

X. Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania (vrátane informácií o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu)

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované rozhodovanie alebo profilovanie dotknutých osôb na uvedené účely spracúvania.

Žiadosť o výkon práv dotknutej osoby sa vybavuje bezodplatne.