

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE DOTKNUTÉ OSOBY – SOCIÁLNE SIETE A COOKIES

podľa čl. 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) v spojení s § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej ako „zákon č. 18/2018 Z. z.“)
(ďalej ako „Informácie“)

I. Prevádzkovateľ – totožnosť a kontaktné údaje:

Prevádzkovateľ: MEDANTE Clinic, s.r.o.
sídlo: Podpriehradná 3A, 821 07 Bratislava, IČO: 47 187 743

V prípade otázok vo veci osobných údajov a GDPR nás môžete kontaktovať na vyššie uvedenej adrese, alebo na e-mailovej adrese: gdpr@medante.sk

Na účely sociálnych sietí – spoloční prevádzkovatelia:

- Meta Platforms Ireland Limited (predtým: Facebook Ireland Ltd.), 4 GRAND CANAL SQUARE, GRAND CANAL HARBOUR, D2 Dublin, Írsko,
- LinkedIn Corporation, ATTN: Copyright Agent, 1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, USA,
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin, Írsko.

Kontakt na zodpovednú osobu:

gdpr@medante.sk

II. Kategórie dotknutých osobných údajov

Užívateľské meno na sociálnej sieti, cookies a iné online identifikátory, príspevky a iná interakcia užívateľa na fanpage prevádzkovateľa, iné osobné údaje, ktoré budú odovzdané užívateľom v súvislosti s používaním profilov/fanpage prevádzkovateľa na sociálnych sieťach.

Osobné údaje sú získané priamo od dotknutej osoby.

III. Dotknuté osoby, účely spracúvania údajov, právne základy a doba spracúvania

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje zákonným spôsobom pre nasledujúce účely:

Dotknuté osoby	Účel	Právny základ	Doba spracúvania
Návštevníci siete internet, ktorí navštívia fanúšikovskú stránku prevádzkovateľa na Facebooku, Instagrame, Linkedine alebo Youtube.	Spravovanie fan page na rôznych sociálnych sieťach a prípadne spracúvanie štatistik návštevnosti.	Článok 6, ods. 1. písmeno f) GDPR oprávnený záujem - Oprávneným záujmom je: Vytvorenie oficiálneho profilu prevádzkovateľa na príslušnej sociálnej sieti (tzv. fanpage). Oprávneným záujmom je propagácia (priamy i nepriamy funkčné) a ponuka služieb na sociálnych sieťach,	2 roky

		komunikácia s užívateľmi, organizovanie súťaží a sprievodných aktivít prostredníctvom sociálnych sietí, poskytovanie informácií širšej verejnosti.	
Osoby, ktoré navštívia webové sídlo.	Optimalizácia webového sídla pomocou cookies.	Článok 6, ods. 1. písmeno f) GDPR oprávnený záujem - Oprávneným záujmom je: Optimalizácia webového sídla pre návštevníkov web sídla, aby bola proklientska. A Článok 6, ods. 1. písmeno a) GDPR súhlas dotknutej osoby s niektorými cookies. Súhlas je udelený slobodne a dobrovoľne prostredníctvom lišty (banneru) cookies.	Podľa druhu cookies.
Návštevníci siete internet, ktorí navštívia fanúšikovskú stránku prevádzkovateľa na Facebooku, Instagrame, Linkedine alebo Youtube.	Vybavovanie uplatnených práv dotknutých osôb podľa nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.	Článok 6, ods. 1 c) Nariadenia GDPR. Osobitný predpis – zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenie GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov.	3 roky nasledujúce po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená
Návštevníci siete internet, ktorí navštívia fanúšikovskú stránku prevádzkovateľa na Facebooku, Instagrame, Linkedine alebo Youtube.	Právna agenda - vedenie súdnych, správnych, trestných a iných konaní.	Článok 6, ods. 1 c) Nariadenia GDPR. Osobitný predpis – napr. zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 161/2015 Z. z. Civilný mimosporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok, a pod. - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z vyššie uvedených právnych predpisov.	10 rokov po skončení konania

IV. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov

Prevádzkovateľ poskytuje Vaše osobné údaje iba v nevyhnutnom rozsahu a výlučne príjemcom na základe právnych predpisov (orgány verejnej moci – napr. súdy, priestupkové orgány, Úrad na ochranu osobných údajov SR, alebo na základe zmluvy osobám - sprostredkovateľom, ktoré pre prevádzkovateľa a na základe jeho pokynov spracúvajú osobné údaje a to:

- Vivantina, s.r.o. (správa online kampaní)
- Imrich Šikora – DUX (IT správa)
- META Platforms, Inc. vrátane nástroja Facebook Pixel
- Google LLC a nástroje ako Google Tag manager a Google Ads
- LinkedIn Corporation
- Blume Software s.r.o. (IT vývoj a správa)
- CookieYes Limited
- Specify s.r.o. (IT vývoj a správa)

V. Odovzdávanie osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii

Prenos osobných údajov sa zo strany prevádzkovateľa neuskutočňuje.

VI. Aké máte práva

Právo na prístup k osobným údajom

Dotknutá osoba má právo požiadať o informácie o tom, aké osobné údaje o nej prevádzkovateľ uchováva a požadovať vyhotovenie kópie. Ak dotknutá osoba požiadala o kópiu elektronickými prostriedkami, informácie jej budú poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadala o iný spôsob.

Právo na opravu osobných údajov

Prevádzkovateľ prijíma opatrenia, aby zabezpečil presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií. Ak si dotknutá osoba myslí, že údaje, ktorými prevádzkovateľ disponuje sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, môže žiadať, aby sa tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na vymazanie osobných údajov

Dotknutá osoba má právo požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré o nej prevádzkovateľ získal, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Jej právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Je možné, že z dôvodu určitých právnych a regulačných povinností nebude možné tejto žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

V prípadoch určených predpismi má dotknutá osoba právo požiadať, aby sa spracúvanie jej osobných údajov obmedzilo. Napríklad do overenia správnosti osobných údajov, alebo v prípade nezákonného spracúvania týchto údajov, ak namiesto vymazania údajov dotknutá osoba požiadala o ich obmedzenie.

Právo na prenosnosť osobných údajov

Dotknutá osoba má právo požiadať o prenosnosť osobných údajov, v prípade ak sú údaje spracúvané na základe súhlasu a automatizovanými prostriedkami. Má právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich k inému prevádzkovateľovi.

Právo namietat'

Dotknutá osoba má právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré je založené na legitímnych oprávnených záujmoch prevádzkovateľa. V prípade, ak prevádzkovateľ nepredloží presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie, nebude ďalej spracúvať osobné údaje dotknutej osoby.

Právo odvolať súhlas

V prípadoch, ak sú osobné údaje dotknutej osoby spracúvané na základe súhlasu, má dotknutá osoba právo súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas je možné odvolať nasledovne:

- a) písomne na adrese prevádzkovateľa,
- b) emailom na adrese gdpr@medante.sk

Prevádzkovateľ informoval dotknutú osobu so spracúvaním jej osobných údajov aj o tom, že dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním jej osobných údajov (ak je právnym základom spracúvania súhlas) a informoval ju zároveň o spôsobe uplatnenia tohto práva.

Právo podať sťažnosť

V prípade, ak dotknutá osoba chce podať sťažnosť na spôsob, akým sú jej osobné údaje spracúvané, vrátane vyššie uvedených práv, môže sa obrátiť na prevádzkovateľa. Všetky podnety a sťažnosti budú preverené. Ak nebude spokojná s odpoveďou prevádzkovateľa, môže sa obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, <https://dataprotection.gov.sk>.

V prípade spracúvania osobných údajov na účel kde právny základ je zmluva s dotknutou osobou, je poskytnutie osobných údajov a ich spracúvanie prevádzkovateľom nevyhnutné na plnenie zmluvy (v prípade, pokiaľ by dotknutá osoba osobné údaje neposkytla, prevádzkovateľ by nebol schopný plniť zmluvu).

V prípade spracúvania osobných údajov na účel kde právnym základom je zákonná povinnosť je spracúvanie osobných údajov o dotknutej osobe prevádzkovateľom nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

VII. Z akých zdrojov osobné údaje získavame?

Osobné údaje sú získané priamo od dotknutej osoby.

VIII. Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania (vrátane informácií o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu)

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované rozhodovanie alebo profilovanie dotknutých osôb na uvedené účely spracúvania.

Žiadosť o výkon práv dotknutej osoby sa vybavuje bezodplatne.