

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

PRE DOTKNUTÉ OSOBY – KLIENTOV V OBLASTI SLUŽIEB MIMO ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

podľa čl. 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) v spojení s § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej ako „zákon č. 18/2018 Z. z.“)
(ďalej ako „Informácie“)

I. Prevádzkovateľ – totožnosť a kontaktné údaje:

Prevádzkovateľ: MEDANTE Clinic, s.r.o.
sídlo: Podpriehradná 3A, 821 07 Bratislava, IČO: 47 187 743

V prípade otázok vo veci osobných údajov a GDPR nás môžete kontaktovať na vyššie uvedenej adrese, alebo na e-mailovej adrese: gdpr@medante.sk

Kontakt na zodpovednú osobu:

gdpr@medante.sk

II. Účely spracúvania údajov, právne základy

Vaše osobné údaje spracúvame bez Vášho súhlasu len v prípadoch, kedy nám platné právne predpisy takéto spracúvanie povoľujú.

Osobné údaje, ktoré nám poskytujete na základe zmluvy, osobitného predpisu alebo na základe oprávneného záujmu, nám musíte poskytnúť, v opačnom prípade Vám naše služby nemôžeme poskytnúť.

Bez Vášho súhlasu spracúvame Vaše osobné údaje len v týchto prípadoch a na základe týchto právnych základov:

1. Poskytovanie služieb - ďalších služieb mimo zdravotnej starostlivosti - webináre, školenia.
2. Kontaktný formulár na web sídla www.medante.sk, tiež chat a Messenger na sociálnej sieti - na základe predzmluvných a zmluvných vzťahov.
3. Evidencia kontaktov na dodávateľov a klientov (najmä na kontaktné osoby v prípade maloletých klientov).
4. Súťaže na sociálnych sieťach - ich priebeh, vyhodnotenie a vyhlásenie výsledkov, ak sa klient do súťaže zapojí.
5. Zasielanie newslettera klientom.
6. Dotazník spokojnosti.
7. Spracovanie účtovných dokladov.
8. Správa registratúry, evidencia pošty.
9. Vybavovanie uplatnených práv dotknutých osôb podľa nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
10. Kamerový systém - monitorovanie priestoru kamerami za účelom ochrany majetku prevádzkovateľa a spracúvaných osobných údajov.
11. Logovanie.
12. Právna agenda - súdne spory, správne konania, iné konania (napr. občianske, trestné).

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať aj na základe Vášho súhlasu, o ktorý Vás môžeme požiadať. Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné, tzn. je na Vašom rozhodnutí, či nám osobné údaje poskytnete alebo nie. Ak nám súhlas udelíte, môžete ho následne kedykoľvek odvolať.

Len s Vaším súhlasom môžeme spracúvať Vaše osobné údaje v týchto prípadoch:

1. Dotazník spokojnosti na účely overovania spokojnosti klientov s poskytnutými službami.
2. Súťaže na sociálnych sieťach za účelom usporiadania súťaže a jej vyhodnotenie a odovzdania cien súťažiacim.

Súhlas je udelený slobodne a dobrovoľne, dotknutá osoba ho má právo odvolať.

Oprávnené záujmy, pre ktoré sú Vaše osobné údaje prevádzkovateľom spracúvané

Prevádzkovateľ niekedy spracúva Vaše osobné údaje bez Vášho súhlasu aj na základe svojho oprávneného záujmu na spracúvaní alebo na základe oprávneného záujmu tretích strán. Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe týchto oprávnených záujmov:

1. Oprávnený záujem – zasielanie newslettera voči klientom, ktorí už naše služby využili.
2. Ochrana majetku prevádzkovateľa prostredníctvom kamerového systému v prevádzke prevádzkovateľa.
3. Logovanie - záznamy o priebehu činnosti používateľa v automatizovanom informačnom systéme.

III. Aké osobné údaje spracúvame?

V rámci týchto služieb spracúvame o Vás bežné osobné údaje.

IV. Po akú dobu spracúvame Vaše údaje?

Vaše osobné údaje uchováваме najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Pri uchovávaní osobných údajov sa riadime osobitnými predpismi, ktoré nám stanovujú lehoty uloženia a/alebo základnými zásadami nariadenia GDPR ohľadom uchovávania a likvidácie osobných údajov.

Osobné údaje spracúvané na základe Vášho súhlasu uchováваме vždy len po dobu, na akú ste nám súhlas poskytli

V. Z akých zdrojov pochádzajú údaje?

Osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame, pochádzajú od Vás.

VI. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov

Vaše osobné údaje poskytujeme iba v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:

- subjektom v prípadoch, kedy nám právo alebo povinnosť poskytnutia Vašich osobných údajov ukladajú právne predpisy, alebo ak je to nutné na ochranu našich oprávnených záujmov (napr. Úradu na ochranu osobných údajov, Slovenskej obchodnej inšpekcie, a pod.),
- našim zmluvným partnerom, ktorých potrebujeme pre naše bežné fungovanie a realizáciu zmluvného vzťahu odberateľmi, a to dodávateľom informačných technológií a poskytovateľom služieb účtovníctva, advokátom a pod.

Prevádzkovateľ poskytuje Vaše osobné údaje iba v nevyhnutnom rozsahu a výlučne príjemcom na základe právnych predpisov, alebo na základe zmluvy osobám - sprostredkovateľom, ktoré pre prevádzkovateľa a na základe jeho pokynov spracúvajú osobné údaje a to:

- Imrich Šikora DUX (IT správca ERP)
- Vivantina s.r.o. (správa sociálnych sietí)
- Daktela s.r.o. (CRM, telefonický a tiketový systém)
- STORMWARE s.r.o. (účtovný softvér)
- Acces s.r.o. (účtovníci)

- META Platforms, Inc. (súťaže na sociálnych sieťach)
- Google LLC (online dotazníky)
- Blume software s.r.o. (vývoj a správa IT systémov)
- Sendinblue (Brevo – CRM systém)
- Specify s.r.o. (vývoj a správa IT systémov)
- Ing. Barbara Barteková – Divine Munay
- Bc. Zdenka Solík

VII. Odovzdávanie osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii

Prenos osobných údajov sa zo strany prevádzkovateľa neuskutočňuje.

VIII. Aké máte práva

Právo na prístup k osobným údajom

Dotknutá osoba má právo požiadať o informácie o tom, aké osobné údaje o nej prevádzkovateľ uchováva a požadovať vyhotovenie kópie. Ak dotknutá osoba požiada o kópiu elektronickými prostriedkami, informácie jej budú poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiada o iný spôsob.

Právo na opravu osobných údajov

Prevádzkovateľ prijíma opatrenia, aby zabezpečil presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií. Ak si dotknutá osoba myslí, že údaje, ktorými prevádzkovateľ disponuje sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, môže žiadať, aby sa tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na vymazanie osobných údajov

Dotknutá osoba má právo požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré o nej prevádzkovateľ získal, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Jej právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Je možné, že z dôvodu určitých právnych a regulačných povinností nebude možné tejto žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

V prípadoch určených predpismi má dotknutá osoba právo požiadať, aby sa spracúvanie jej osobných údajov obmedzilo. Napríklad do overenia správnosti osobných údajov, alebo v prípade nezákonného spracúvania týchto údajov, ak namiesto vymazania údajov dotknutá osoba požiada o ich obmedzenie.

Právo na prenosnosť osobných údajov

Dotknutá osoba má právo požiadať o prenosnosť osobných údajov, v prípade ak sú údaje spracúvané na základe súhlasu a automatizovanými prostriedkami. Má právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich k inému prevádzkovateľovi.

Právo namietať

Dotknutá osoba má právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré je založené na legitímnych oprávnených záujmoch prevádzkovateľa. V prípade, ak prevádzkovateľ nepredloží presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie, nebude ďalej spracúvať osobné údaje dotknutej osoby.

Právo odvolať súhlas

V prípadoch, ak sú osobné údaje dotknutej osoby spracúvané na základe súhlasu, má dotknutá osoba právo súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas je možné odvolať nasledovne:

- a) písomne na adrese prevádzkovateľa,
- b) emailom na adrese gdpr@medante.sk

Prevádzkovateľ informoval dotknutú osobu so spracúvaním jej osobných údajov aj o tom, že dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním jej osobných údajov (ak je právnym základom spracúvania súhlas) a informoval ju zároveň o spôsobe uplatnenia tohto práva.

Právo podať sťažnosť

V prípade, ak dotknutá osoba chce podať sťažnosť na spôsob, akým sú jej osobné údaje spracúvané, vrátane vyššie uvedených práv, môže sa obrátiť na prevádzkovateľa. Všetky podnety a sťažnosti budú preverené. Ak nebude spokojná s odpoveďou prevádzkovateľa, môže sa obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, <https://dataprotection.gov.sk>.

V prípade spracúvania osobných údajov na účel kde právny základ je zmluva s dotknutou osobou, je poskytnutie osobných údajov a ich spracúvanie prevádzkovateľom nevyhnutné na plnenie zmluvy (v prípade, pokiaľ by dotknutá osoba osobné údaje neposkytla, prevádzkovateľ by nebol schopný plniť zmluvu).

V prípade spracúvania osobných údajov na účel kde právnym základom je zákonná povinnosť je spracúvanie osobných údajov o dotknutej osobe prevádzkovateľom nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

IX. Z akých zdrojov osobné údaje získavame?

Osobné údaje sú získané priamo od dotknutej osoby.

X. Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania (vrátane informácií o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu)

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované rozhodovanie alebo profilovanie dotknutých osôb na uvedené účely spracúvania.

Žiadosť o výkon práv dotknutej osoby sa vybavuje bezodplatne.